

Vypracovala:	Datum vypracování	Verze	Index
Ledochowski L.	22/05/2018	1.0	
Ověřil:	Datum ověření	Nahrazuje	Kopie
Kavalchuk S.	23/05/2018		ORIGINÁL
Schválil:	Datum schválení	Platí pro	Počet stran
Kavalchuk S.	23/05/2018	TELS GLOBAL	14

## POLITIKA OCHRANY SOUKROMÍ TELS GLOBAL

### Obsah:

1. Oblast uplatnění .....	1
2. Odkazy na právní předpisy .....	3
3. Termíny a definice .....	3
4Informace o OÚ, které shromažďuje a zpracovává TELS GLOBAL .....	
5. Cíle zpracování OÚ.....	6
6. Přístup k OÚ v případě spolupráce s třetími osobami .....	8
7. Uschovávání OÚ .....	9
8. Využívání souborů cookies .....	9
9. Přístup subjektů k jejich OÚ, správa OÚ, práva subjektu .....	10
10. Ochranná opatření pro zabezpečení OÚ, která uplatňuje TELS.GLOBAL.....	13
11. Zpětná vazba .....	14

### 1. Oblast uplatnění

Tato politika ochrany osobních údajů (dále jen „Politika“) byla vypracována v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), za účelem informování široké veřejnosti, zaměstnanců Skupiny společností, zákazníků a obchodních partnerů o povaze, rozsahu a účelu osobních údajů, které shromažďujeme, používáme a zpracováváme, a také o příslušných právech.

TELS GLOBAL se skládá z následujících právnických osob:

Č.	Firma právnické osoby	Údaje právnické osoby
1	<b>TELS GLOBAL CZ spol. s r.o.</b>	155 00 Praha 5, Jinonice, Česká republika, Pekařská 621/7 e-mail: <a href="mailto:tels@telsglobal.cz">tels@telsglobal.cz</a> Tel.: +420 226 259 799; Fax: +420 235 311 311 Společnost zapsaná v OR Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 131196 IČ: 28182499, DIČ: CZ28182499 ŘEDITEL SIARHEI KAVALCHUK
2	<b>TELS Polska Sp. z o. o.</b>	03-717, Varšava, Polsko, ul. Kłopotowskiego, 22 e-mail: <a href="mailto:tels-pl@telsglobal.pl">tels-pl@telsglobal.pl</a> Tel: + 48 22 517 90 00; Fax: + 48 22 517 90 10 Okresní soud pro Varšavu XIII Hospodářské oddělení KRS Čís. KRS: 0000262036 Základní kapitál 50.000 PLN

<b>Č.</b>	<b>Firma právnické osoby</b>	<b>Údaje právnické osoby</b>
		NIP (DIČ) 1132624028, REGON (IČ) 140617479 PŘEDSEDA PŘEDSTAVENSTVA GRIGORY VOLIK
3	<b>T.E.L.S. Transeuropean Logistic Services Limited</b>	N12 8NP, England, London, 289/297 Ballards Lane, Rowlandson House, office 116 Company No. 04303303, VAT No. GB 989803158 Tel.: +44 20 83 43 9650 Dyrektor IGOR LEVIN
4	<b>ТОВ «ТЕЛС УКРАЇНА» (TELS UKRAJINA s.r.o.)</b>	04112, Ukrajina, Kyjev, ul. Ryzka, 8A/403 e-mail: <a href="mailto:tels-ua@telsglobal.com.ua">tels-ua@telsglobal.com.ua</a> Tel.: + 380 44 454 72 31 Fax: + 380 44 454 72 30 IPN (DIČ) 356251926592 Generální ředitel STASOVÝ DMYTRO VASIL JEVMIJ

Tato Politika upravuje následující záležitosti:

- jaké osobní údaje (dále jen OÚ) jsou shromažďovány, kde a jakými technickými prostředky;
- za jakým účelem skupina společností TELS (dále jen TELS) shromažďuje OÚ;
- komu se mohou předávat OÚ, také prostřednictvím třetích stran;
- jak dlouho se OÚ uchovávají;
- jak TELS používá soubory cookies;
- jak k vlastníci OÚ mohou mít k nim přístup, zkontrolovat jejich správnost a v případě potřeby opravit nebo požádat o jejich odstranění;
- jaká bezpečnostní opatření byla přijata k ochraně OÚ před možným neoprávněným použitím nebo neoprávněným přístupem;
- koho kontaktovat s dotazy nebo stížnostmi.

TELS si vyhrazuje právo na změnu této Politiky bez předchozího upozornění zveřejněním na svých webových stránkách v novém znění.

## 2. Odkazy na právní předpisy

Tento dokument byl vypracován na základě následujících předpisů:

General Data Protection Regulation	Nařízení EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016
ISO/IEC 27000:2016	Information technology. Security techniques. Information security management systems. Overview and vocabulary
ISO/IEC 27001:2013	Information technology. Security techniques. Information security management systems. Requirements Vnitřní předpisy v oblasti Systému řízení informační bezpečnosti skupiny společností

## 3. Termíny a definice

**3.1 Osobními údaji** se rozumí jakékoli informace, které umožňují identifikaci osoby.

**3.2 Subjektem OÚ** se rozumí každá identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, jejíž osobní údaje zpracovává správce.

**3.3 Zpracováním** se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromázdění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití,

zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

**3.4 Profilováním** jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

**3.5 Pseudonymizací** zpracování osobních údajů tak, že již nemohou být přiřazeny konkrétnímu subjektu údajů bez použití dodatečných informací, pokud jsou tyto dodatečné informace uchovávány odděleně a vztahují se na ně technická a organizační opatření, aby bylo zajištěno, že nebudou přiřazeny identifikované či identifikovatelné fyzické osobě.

**3.6 Správcem** fyzická nebo právnická osoba, která sáma nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

**3.7 Zpracovatelem** fyzická nebo právnická osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce.

TELS zároveň vykonává funkce Správce („controller“) a Zpracovatele („processor“).

**3.8 Příjemcem** fyzická nebo právnická osoba, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují.

**3.9 Třetí stranou** fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jež je oprávněna ke zpracování osobních údajů.

**3.10 Souhlasem** subjektu údajů jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

**3.11 Cookies** jsou malé soubory, které webové stránky TELS nebo poskytovatelé internetových služeb TELS (partnerské společnosti Google™, Yandex™, jejichž skripty se používají na stránkách TELS), odesílají do paměti zařízení, ze kterého subjekt OÚ má přístup k webovým stránkám prostřednictvím prohlížeče (pokud to umožňují nastavení).

## 4. Informace o OÚ, které shromažďuje a zpracovává TELS

TELS shromažďuje a zpracovává různé typy OÚ v závislosti na službě nebo produktu, o které mají zájem současní nebo budoucí zákazníci TELS, potenciální či současní zaměstnanci, partneři, v souladu s požadavky zákona, cíli stanovenými v odstavci 5 této Politiky, v nezbytně nutném minimálním objemu, a to pouze po dobu, kdy je to objektivně nutné.

### 4.1. Shromažďované OÚ

**4.4.1. Základní OÚ**, které TELS shromažďuje v rámci své činnosti:

- Identifikační číslo;

- Příjmení, jméno, jméno po otci;
- Datum, měsíc, rok narození;
- Informace o místě narození;
- Digitální fotografie;
- Údaje o občanství (poddanství);
- Údaje o stálém a (nebo) přechodném bydlišti.

#### **4.4.2. Dodatečné OÚ, které TELS shromažďuje v rámci své činnosti:**

- Údaje o rodičích, opatrovnících, pěstounech, manželském stavu, manželovi, dítěti (dětech) jednotlivce;
- Údaje o dosaženém vzdělání, akademickém titulu, akademickém stupni;
- Údaje o daňových závazcích;
- Informace o plnění vojenské povinnosti;
- Kontaktní telefonní číslo.

Předkládání OÚ ze strany subjektů je dobrovolné a informované.

#### **4.4.3 OÚ, které TELS získává z jiných zdrojů:**

- data systému CRM;
- zprávy přijaté prostřednictvím elektronické pošty, formulářů zpětné vazby na webu, chatu, messengerů, zprávy na sociálních sítích;
- údaje o geolokaci subjektu OÚ pomocí GPS;
- e-mailová adresa; adresa IP; faxové číslo;
- adresa provozovny/ kanceláře (ulice, číslo domu, číslo kanceláře, PSČ, obec, země);
- název společnosti, ve které subjekt OÚ pracuje;
- pracovní pozice subjektu OÚ;
- identifikátor v Skype nebo jiné službě pro zasílání zpráv s možností hlasových hovorů a videohovorů.

Tento výčet OÚ není vyčerpávající a může být doplněn v závislosti na potřebách TELS po dohodě se subjektem OÚ.

#### **4.4.4. OÚ shromažďované prostřednictvím on-line servisů:**

- OÚ shromažďované prostřednictvím webových stránek s názvy domén „telsgroup.ru“, „telsgroup.com“, „telsgroup.pl“, „telsgroup.cz“, „telsgroup.by“, s „www“ a bez, včetně subdomén a dalších webů spravovaných skupinou společnosti TELS);
- OÚ shromažďované prostřednictvím mobilních služeb, blogů nebo aplikací, formulářů průzkumu a sběru dat, newsletterů, reklamní nebo jiné korespondence.

Při každé návštěvě výše uvedených webových stránek TELS se používají soubory cookies (další informace o těchto souborech viz v paragrafu 8 této Politiky) a další podobné technologie. TELS také shromažďuje informace o zařízení (včetně jeho IP adresy), ze kterého se realizuje přístup k stránkám TELS, údaje ze serverového logu při používání internetových stránek.

Při vyplňování formulářů na webových stránkách TELS se shromažďují informace, které subjekt OÚ zadává do příslušných polí, po kliknutí na tlačítko „Odeslat“. Prostřednictvím formulářů zveřejněných na webových stránkách TELS se zpravidla shromažďují OÚ uvedené v bodě 4.4.3 (s výjimkou údajů CRM) této Politiky. Doba uchovávání těchto informací a účely jsou uvedeny v paragrafech 7 a 5 této Politiky.

Použití výše uvedených webových stránek je možné bez poskytnutí osobních údajů.

## 4.2. Zpracování OÚ

Při zpracování OÚ TELS nepoužívá profilování a pseudonymizaci.

Je-li zpracování OÚ nezbytné a pro takové zpracování neexistuje právní základ, získáme souhlas subjektu OÚ v souladu s požadavky článků 1 a 6 GDPR.

Podle ustanovení odst. 42 preambule GDPR měl by subjekt údajů znát alespoň totožnost správce a účely zpracování, k nimž jsou jeho osobní údaje určeny (podrobnější informace k cílům viz § 5 této Politiky).

Ukončení zpracování OÚ může být spojeno s dosažením cílů zpracování OÚ, uplynutím doby souhlasu nebo zpětvzetím souhlasu subjektu OÚ ke zpracování jeho OÚ, jakož i zjištění nezákonného zpracování OÚ.

## 5. Cíle zpracování OÚ

TELS zpracovává OÚ shromážděné v souladu s právem a pro jasně definované cíle, kterými se TELS řídí v různých interních procesech v rámci interakce s následujícími zúčastněnými stranami:

- zákazníky, potenciálními zákazníky, jejich zástupci;
- kontrahenty a partnery (stávajícími i potenciálními);
- zaměstnanci (včetně jejich příbuzných) a uchazeči.

Za účelem navázání obchodní spolupráce s TEKS jsou zúčastněné strany povinny poskytnout určité OÚ, aby TELS mohla plnit závazky při realizaci logistických a jiných služeb v souladu s příslušnými právními předpisy, zakládací smlouvou a interními dokumenty v oblasti Systému Řízení Informační Bezpečnosti.

S ohledem na výše uvedené v případě odmítnutí poskytnout určité OÚ si TELS vyhrazuje právo ukončit obchodní vztah.

Cíle, právní základ pro zpracování a určení doby uchovávání osobních údajů v souladu s body 39, 59 GDPR se uvádí v tabulce níže:

Cíl zpracování OÚ	Právní základ	Doba uchovávání OÚ nebo kritéria určení takové doby
Příprava na uzavření smlouvy; uzavření a realizace smlouvy mezi TELS a protistranou, včetně stávající spolupráce s protistranami a kontaktními osobami; sdělení ceny služeb vypočtené na základě Vaše poptávky; Informace o průběhu realizace služby a možných změnách	písm. f c. 1 čl. 6 GDPR (plnění smlouvy, v níž je subjekt údajů stranou) nebo písm. f b. 1 čl. 6 GDPR (oprávněný zájem správce na realizaci smlouvy uzavřené s protistranou)	Lhůta nezbytná k realizaci smlouvy
Uplatňování nároků a řešení nároků souvisejících s plněním smlouvy	písm. f b. 1 čl. 6 GDPR (oprávněný zájem)	Promláčecí lhůta pro uplatnění nároků

Cíl zpracování OÚ	Právní základ	Doba uchovávání OÚ nebo kritéria určení takové doby
Uschovávání v souvislosti s potřebou prokazování skutečnosti	správce) <b>písm. f b. 1 čl. 6 GDPR</b> (oprávněný zájem správce)	Promlčecí lhůta pro uplatnění nároku reklamací
Vedení účetní a daňové dokumentace	<b>písm. c b. 1 čl. 6 GDPR</b> (právní povinnost správce)	Lhůta uschovávání stanovená pro účetní a daňovou dokumentaci
Realizace marketingových aktivit, včetně: zasílání komerčních nabídek, informací o akcích a událostech, analýza preferencí a zájmů; Interní analýza a vývoj produktů, průzkum spokojenosti protistran; odpovědi na Vaše zprávy ohledně kvality našich služeb a úrovně spokojenosti zákazníků s produkty a službami, komunikační účely; Zlepšení webových portálů, jakož i služeb a informací poskytovaných prostřednictvím nich; podpora prodeje (věrnostní program); Vizitka – pro prodej a komunikaci; Fotobanka, fotografie zaměstnanců; e-mailový podpis; Odpovědi na dotazy, se kterými se obracíte na službu podpory, zasílání požadovaných informací a newsletterů nebo jiných informací	<b>písm. f b. 1 čl. 6 GDPR</b> (oprávněný zájem správce, např. v případě přímého marketingu) nebo <b>písm. a b. 1 čl. 6 GDPR</b> (souhlas subjektu se zpracováním jeho osobních údajů)	Po dobu nezbytnou k dosažení tohoto účelu nebo do chvíle vyjádření nesouhlasu se zpracováním osobních údajů za tímto účelem či zpětvzetí souhlasu
Životopis v průběhu vyhledávání a selekce zaměstnanců; Formalizace pracovního poměru; Pokud nedojde k uzavření pracovního poměru se zaměstnancem, budou dokumenty a dotazy automaticky odstraněny	<b>písm. c b. 1 čl. 6 GDPR</b> (právní povinnost správce)	Doba zaměstnání a časový rámec stanovený v právních předpisech země shromažďování informací pro uchovávání určitých dokumentů po ukončení zaměstnání

Při návštěvě internetových stránek TELS uvedených v odst. 4.4.4. této Politiky zpracováváme omezené množství dat (soubory cookies a další podobné technologie, a to pomocí nástrojů Google™, Yandex™ a 1C-Bitrix™) při vyplňování příslušných formulářů na těchto stránkách pro následující účely:

- Přibližný výpočet ceny dodávky a pojištění;
- Shromažďování zpětné vazby a doporučení od zúčastněných stran;
- Poskytování zúčastněným stranám možnosti kontaktovat podporu nebo jiné odborníky;
- Poskytování zúčastněným stranám možnosti přihlásit se k odběru zpravodajů nebo jiné pravidelné korespondence (ke správě zpravodajů používáme MailChimp™);
- Shromažďování zpětné vazby od zúčastněných stran o volných pracovních místech;
- Poskytnutí zúčastněným stranám možnosti objednat si hovor od odborníka k osvětlení otázek, které strany zajímají;

- Poskytnutí zúčastněným stranám možnosti navrhnut použití vlastních dopravních prostředků;

- Další účely související s poskytováním služeb TELS, rozšiřováním jejich palety a shromažďováním informací o jejich kvalitě, také prostřednictvím sociálních sítí a aplikací pro zasílání rychlých zpráv (messengerů).

TELS neshromažduje OÚ nezletilých prostřednictvím internetových portálů uvedených v odst. 4.3. této politiky, ve své činnosti se účelně nezaměřuje na děti nebo obsahy pro dětí (bod 38 Preambule, čl. 8 GDPR).

TELS spolupracuje s třetími stranami (jako jsou Google™ a Yandex™, sociální sítě, nástroje a aplikace pro rychlé zasílání zpráv s podporou mediálních souborů a hovorů) pro účely remarketingu a nabízí návštěvníkům webových stránek TELS reklamu na základě předchozího chování návštěvníků v globální síti.

## 6. Přístup k OÚ v případě spolupráce s třetími osobami

Za účelem organizování koordinované interakce a dosažení provozního výsledku TELS předává OÚ zaměstnancům strukturálních útvarů TELS podle místa nebo území, na kterém jsou služby poskytovány zúčastněnou stranou nebo podle obchodní funkce právnické osoby patřící do TELS, zapojeným do příslušných obchodních procesů pro provozní, regulační nebo informační cíle, například prověřování nových zákazníků, dodržování platných právních předpisů, zajištění bezpečnosti systémů IT nebo poskytování a/nebo vyřízení dokumentace pro logistické a/nebo jiné služby (v souladu s b. 110 Preambule GDPR).

OÚ se nepronajímají, neprodávají ani nepostupují třetím stranám bez souhlasu subjektu OÚ.

TELS je povinna zveřejnit OÚ na žádost příslušných státních orgánů - vyšetřovacích, daňových orgánů, milice, policie, státních zástupců, celních orgánů, finančních vyšetřovacích útvarů, nezávislých správních orgánů nebo orgánů dozoru nad finančním trhem, které zajišťují regulaci a dohled nad akciovými trhy, které se nepovažují za příjemce – pokud se OÚ vyžadují pro účely zvláštního vyšetření.

Žádost o zpřístupnění OÚ předložená orgány veřejné moci by měla být vždy písemná, obsahovat odůvodnění a neměla by se týkat celého systému souborů nebo vést ke sloučení systémů souborů.

Zpracování OÚ uvedenými veřejnými orgány musí být v souladu s platnými předpisy pro ochranu OÚ a účely zpracování (bod 31 Preambule GDPR).

V případě nesplnění nebo nenáležitého splnění subjektem OÚ povinností vyplývajících z právních předpisů nebo smluvního vztahu TELS postupuje OÚ advokátům, právníkům zabývajícím se vymáháním pohledávek, krizovým manažerům v úpadkovém řízení, notářům v souvislosti s potřebou ochrany zákonných práv a zájmů TELS.

Ve všech těchto případech TELS zaručuje, že třetí strany mohou získat přístup pouze k těm OÚ, které jsou nezbytné k řešení konkrétních záležitostí.

Podle bodu 101 Preambule GDPR se OÚ mohou předávat do třetích zemí i ze třetích zemí za účelem rozšíření zahraničního obchodu a mezinárodní spolupráce (přeshraniční předávání) pouze za podmínky dodržení všech ustanovení GDPR a zákonů země lokalizace.

TELS může poskytnout přístup k OÚ partnerským společnostem, mezi které patří poskytovatelé hostingu a další osoby, které pomáhají TELS při správě a zdokonalování internetových stránek, nebo pomáhají zlepšit zkušenosť uživatelů při používání internetových stránek, pomáhají se správou e-mailových zpravodajů nebo reklamních a dalších služeb za předpokladu, že se takové partnerské společnosti zavážou nezveřejňovat získané OÚ, učinit dostatečná opatření pro jejich ochranu a bezpečnost a poskytovat svoje služby v souladu s touto Politikou nebo podmínkami, které zajistí vyšší úroveň ochrany soukromí a transparentnosti OÚ subjektu.

## 7. Uschovávání OÚ

Doba uschovávání OÚ závisí na účelu, pro který je TELS zpracovává. OÚ se budou uschovávat, dokud budou TELS a subjekt OÚ setrvávat ve smluvním vztahu nebo dokud to bude nezbytné pro splnění fiskálních a právních povinností TELS.

Lhůta, po kterou se OÚ uchovávají, je omezena na nezbytné minimum a OÚ se zpracovávají pouze tehdy, kdy cíle zpracování nelze dosáhnout jiným způsobem. Aby se lhůta uschovávání OÚ neprodlužovala, stanovil TELS lhůty pro jejich odstranění nebo pravidelné přezkoumání v souladu s b. 39 Preamble GDPR.

Lhůty uchovávání s ohledem na kategorii OÚ se uvádí v tabulce v § 5 této Politiky.

Pokud se subjekt OÚ komunikuje s námi prostřednictvím e-mailu nebo kontaktního formuláře, OÚ poskytnuté subjektem se automaticky ukládají pro zpracování nebo kontakt se subjektem OÚ pouze na krátkou dobu na našem poštovním serveru v zašifrované podobě.

Vzhledem k využívání služeb třetích stran a právním regulacím některých regionů mohou být OÚ – v případě absence přímého právního zákazu a existence technické a/nebo administrativní či legislativní potřeby – uloženy na serverech umístěných na území kteréhokoli státu podle uvážení TELS nebo podle ustanovení zákona.

V tomto případě udělají zaměstnanci a partneři TELS vše pro to, aby:

- byla přijata všechna nezbytná opatření k ochraně Vašich dat a zabránění neoprávněným osobám v přístupu k nim,
- nebo
- právní požadavky na zpracování osobních údajů v zemi jejich uložení odpovídaly požadavkům na zpracování osobních údajů v zemi původu.

## 8. Využívání souborů cookies

Cookies umožňují systémům internetových stránek TELS nebo služeb partnerských společností občanského zákoníku identifikovat prohlížeče subjektu OÚ při opětovném přístupu k webovým stránkám nebo službám partnerských společností a pamatovat si určité informace o preferencích subjektu OÚ.

TELS používá cookies, aby zvýšil úroveň pohodlí subjektu OÚ při používání jeho internetových služeb.

TELS používá soubory cookies zejména pro:

- Shromažďování a uchovávání dat zasílaných subjekty OÚ prostřednictvím příslušných formulářů na webových stránkách TELS;

- Pochopení a zapamatování uživatelských preferencí pro budoucí návštěvy internetových stránek TELS;

- Shromažďování údajů o návštěvách stránek TELS a interakci uživatelů za účelem dalšího zlepšování poskytovaných služeb a zavedení nových řešení pro internetové stránky v budoucnu.

TELS může používat služby pro zpracování cookies poskytované důvěryhodnými třetími stranami jednajícími v zájmu TELS.

Subjekt OÚ může nakonfigurovat používaný prohlížeč, ze kterého přistupujete na internetové stránky tak, aby přijímal oznámení o odesílání (přijímání) souborů cookies nebo zakázal takové odesílání (přijímání).

*Poznámka: O dostupnosti nebo nedostupnosti takových možností, jakož i možnosti jejich aktivace, subjekt OÚ se zpravidla může dozvědět v nastaveních nebo v rubrice „Ná pověda“ svého prohlížeče.*

Deaktivace cookies v nastaveních prohlížeče nebude mít vliv na dostupnost služeb využívaných prostřednictvím internetových stránek TELS.

Subjekty OÚ mohou kdykoli zakázat ukládání cookies z webu TELS, k čemuž potřebují upravit nastavení svého prohlížeče. Soubory cookies lze navíc kdykoli odstranit pomocí webového prohlížeče nebo jiného specializovaného softwaru.

## **9. Přístup subjektů k jejich OÚ, správa OÚ, práva subjektu**

Podle čl. 15-18 GDPR, jakož i b. 59 a b. 66 preambule GDPR, subjekt OÚ v průběhu zpracování jeho OÚ ze strany TELS má následující práva:

- Právo na přístup k údajům

Máte právo obdržet od nás potvrzení, že zpracováváme Vaše osobní údaje. V tomto případě máte právo:

a) mít přístup k Vašim osobním údajům;

b) dostávat informace o účelech zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců údajů, plánovaném období uchovávání Vašich údajů nebo kritériích pro stanovení takového období, Vašich právech podle GDPR a právu podat stížnost dozornému orgánu, zdroji téhoto údajů, automatizovaném rozhodování, včetně profilování, a preventivních opatřeních přijatých v souvislosti s předáním takových údajů mimo Evropskou unii;

c) získat kopii svých osobních údajů

- Právo na opravu dat

Máte právo opravovat a doplňovat své osobní údaje. Můžete to udělat sami na záložce Nastavení (Soukromí). Pokud jde o další osobní údaje, máte právo požadovat, abychom tyto údaje opravili (pokud jsou nesprávné) nebo doplnili (pokud jsou neúplné).

- Právo na mazání dat („právo být zapomenutým“)

Máte právo požádat o vymazání všech nebo některých osobních údajů. Máte právo požádat o vymazání osobních údajů, pokud:

a) jste vzali zpět konkrétní souhlas ve stejném rozsahu, v jakém byly osobní údaje zpracovány na základě Vašeho souhlasu;

b) Vaše osobní údaje již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny nebo pro které byly zpracovány;

- c) jste vznesli námitku proti použití Vašich údajů pro marketingové účely;
- d) jste vznesli námitku proti použití Vašich údajů za účelem statistik o používání webové stránky, průzkumu spokojenosti a námitka byla shledána přiměřenou;
- e) Vaše osobní údaje jsou zpracovávány nezákonné.

I přes žádost o vymazání osobních údajů můžeme v souvislosti s námitkou nebo zpětvzetím souhlasu uschovávat některé osobní údaje v rozsahu nezbytném pro účely určení, prověřování nebo ochraně nároků. To se týká zejména takových osobních údajů, jako jsou jméno, e-mailové adresy a historie aplikací, které ukládáme za účelem vyřizování stížností a nároků souvisejících s využíváním našich služeb.

- Právo vznést námitky proti použití údajů (v souladu s b. 70 preambule GDPR).

Máte právo kdykoli vznést námitky proti použití Vašich osobních údajů, včetně profilování, pokud vaše údaje zpracováváme v souladu s našimi oprávněnými zájmy, například v souvislosti se statistikami o používání určitých funkcí webové stránky a usnadněním používání webové stránky, jakož i průzkumy o spokojenosti. Pokud je Vaše námitka opodstatněná a nemáme žádný jiný právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů, odstraníme údaje, kterých se týká Vaše námitka. Pokud subjekt OÚ vznesl námitky proti zpracování jeho OÚ pro účely přímého marketingu, mělo by být zpracování OÚ pro tyto účely zastaveno (v souladu s odst. 3 článku 21 GDPR);

- Právo na omezení zpracování údajů

Máte právo požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů. Pokud takovou žádost podáte, nedovolíme Vám používat určité funkce nebo služby, jejichž použití bude předpokládat zpracování údajů, na které se žádost vztahuje, dokud nebude zpracována. Nebudeme Vám také zasílat zprávy, včetně marketingových.

Máte právo požádat o omezení použití Vašich osobních údajů v následujících případech:

- a) pokud pochybujete o správnosti vašich osobních údajů – omezíme jejich použití po dobu, jakou potřebujeme pro ověření správnosti Vašich údajů, ale ne delší než 7 dní;

- b) pokud je zpracování Vašich údajů nezákonné a namísto vymazání údajů požadujete omezení jejich použití;

- c) pokud Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které jsme je shromažďovali nebo používali, ale požadujete je k prokázání, prověřování nebo ochraně nároků;

- d) pokud budete mít námitky proti použití Vašich údajů – pak se uplatňuje omezení po dobu nezbytnou k posouzení, zda je ochrana Vašich zájmů, práv a svobod v souvislosti s Vaší konkrétní situací stojí výše než zájmy, které uplatňujeme při zpracování Vašich osobních údajů

- Právo na přenositelnost dat

Máte právo obdržet Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, a poté je odeslat jinému správci osobních údajů podle Vašeho výběru, například jinému provozovateli podobných služeb. Máte také právo požadovat, abychom osobní údaje předali přímo jinému správci, pokud je to technicky možné. Vaše osobní údaje zašleme ve formě souboru v běžně používaném formátu, který je strojově čitelný a umožnuje Vám poslat přijatá data jinému správci osobních údajů;

- Vzít zpět souhlas se shromažďováním, zpracováním a přenosem svých OÚ, ledaže jsou OÚ zpracovávána na základě zákona nebo na jiném základě než souhlas. To znamená, že subjekt OÚ v takových případech může kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním. Jakmile TELS obdrží oznámení, že subjekt OÚ vzal zpět svůj souhlas,

TELS je již nebude zpracovávat pro účely, pro které subjekt OÚ původně vyjádřil svůj souhlas, ledaže TELS má k tomu jiné právní důvody;

- Podat stížnost orgánům dozoru v zemích rezidence

Pokud zjistíte, že zpracování osobních údajů porušuje ustanovení GDPR nebo jiná ustanovení týkající se ochrany osobních údajů, můžete podat stížnost u předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů:

**Urząd Ochrony Danych Osobowych**

ul. Stawki 2

**00-193 Warszawa**

Tel. +48 22 531 03 00

Faks +48 22 531 03 01

e-mail: [kancelaria@uodo.gov.pl](mailto:kancelaria@uodo.gov.pl); [zwme@uodo.gov.pl](mailto:zwme@uodo.gov.pl)

www: <https://uodo.gov.pl/>

Jan Nowak, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

**Spojené Království**

Information Commissioner

Water Lane, Wycliffe House

Wilmslow - Cheshire SK9 5AF

Tel. +44 1625 545 700

e-mail: [casework@ico.org.uk](mailto:caserwork@ico.org.uk)

www: <https://ico.org.uk>

Elizabeth Denham, Information Commissioner

**Česká republika**

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Tel. +420 234 665 111

Fax +420 234 665 444

e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

www: <http://www.uoou.cz/>

Ivana Janů, předsedkyně

V jaké lhůtě splníme Vaši žádost? Pokud nás v rámci uplatňování výše uvedených práv požádáte o příslušný úkon, splníme Vaši žádost nebo ji odmítнемe bez prodlení, nejpozději však do jednoho měsíce od jejího doručení. Pokud však – vzhledem ke složitosti žádosti nebo pracovní vytíženosti – nebudeme schopni vyhovět Vaší žádosti do jednoho měsíce, vyhovíme jí během následujících dvou měsíců a budeme Vás předem informovat o plánovaném prodloužení. Z technických důvodů potřebujeme vždy 24 hodin k aktualizaci nastavení, které jste vybrali v našich systémech. Může se proto stát, že od nás obdržíte e-mail během aktualizace systému, ze kterého jste se právě odhlásili.

Subjekt OÚ se může kdykoli obrátit na tým pro ochranu údajů TELS prostřednictvím adresy uvedené v § 11 této Politiky nebo na jiného zaměstnance TELS a uplatnit svá práva.

TELS zaručuje dodržování výše uvedených práv subjektů OÚ.

## 10. Ochranná opatření pro zabezpečení OÚ, která uplatňuje TELS

Při zpracování OÚ TELS zajišťuje jejich bezpečnost a důvěrnost, umožňuje přístup k informacím ohledně zpracování osobám, kterých se OÚ týkají, a zabraňuje neoprávněným osobám v přístupu k OÚ.

TELS usiluje o zajištění bezpečnosti OÚ a proto také dohlíží na to, aby právní požadavky na zpracování OÚ v zemi jejich uschovávání odpovídaly požadavkům na zpracování OÚ v zemi jejich původu (podle čl. 32 GDPR).

Zpracování OÚ pomocí elektronického softwaru se realizuje s využitím kryptografického protokolu Secure Sockets Layer (SSL), který zajišťuje ochranu před identifikací OÚ neoprávněnými systémy nebo osobami.

Za účelem zajištění integrity a důvěrnosti OÚ TELS:

- Zavedla postupy, které umožňují přístup k OÚ pouze oprávněným osobám a pouze v rozsahu nezbytném pro realizaci úkolů;
- Uplatňuje organizační a technická řešení k zajištění toho, aby všechny operace s OÚ byly zaznamenány a prováděny pouze oprávněnými osobami;
- Přijímá nezbytná opatření, aby subdodavatelé a další osoby spolupracující s TELS uplatňovaly při zpracování OÚ příslušná bezpečnostní opatření;
- Provádí analýzu rizik a dohlíží na přiměřenost uplatňované ochrany OÚ proti reálným hrozbám;
- Všechny počítačové systémy, elektronické databáze TELS jsou kontrolovány na případ výskytu škodlivého kódu nebo neoprávněného přístupu k OÚ
- Pravidelně provádí vnitřní kontrolu dodržování postupu stanoveného Politikou;
- Uplatňuje technická opatření: kontrola přístupu do objektu, ostraha, použití bezpečnostních opatření.

TELS mimo jiné zavedla a uplatňuje oddělené ukládání shromažďovaných OÚ. V některých případech nejsou OÚ uloženy na serverech TELS, ale jsou umístěny na serverech partnerských společností, které poskytují služby v oblasti shromažďování, zpracování a správy e-mailových zpravodajů, analýzy návštěv a využívání stránek.

Použitá opatření pomáhají chránit OÚ před nezákonným nebo náhodným přístupem, vymazáním, úpravou, blokováním, kopírováním, distribucí a jinými protiprávními činy třetích stran.

Všechny OÚ jsou uloženy v datovém centru („Centrum zpracování údajů“) na serverech geograficky umístěných v členské zemi Evropské unie. Společnost poskytující takové služby zaručuje dodržování GDPR.

V případě, že i přes použití ochranných opatření dojde k porušení integrity OÚ (například úniku nebo ztrátě údajů nebo výskytu příznaků, které mohou dokonce nepřímo naznačovat, že došlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům), TELS se bude řídit ustanoveními GDPR a oznámí dozorným orgánům takovou událost do 72

hodin od zjištění takového případu a také poinformuje subjekt OÚ v souladu s pravidly GDPR (podle Ustanovení b. 85 až 89 preambule GDPR, čl. 33 a čl. 34 GDPR).

## 11. Zpětná vazba

Případné dotazy týkající se zpracování OÚ, práv subjektů OÚ nebo stížnosti, prosíme, zasílejte nám na [PersonalDataProcessing@telsglobal.com](mailto:PersonalDataProcessing@telsglobal.com).

